



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย
จังหวัดขอนแก่น

www.thawat.go.th



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัดได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด มีผลการประเมินดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๑.๗๔ คะแนน อยู่ใน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี”

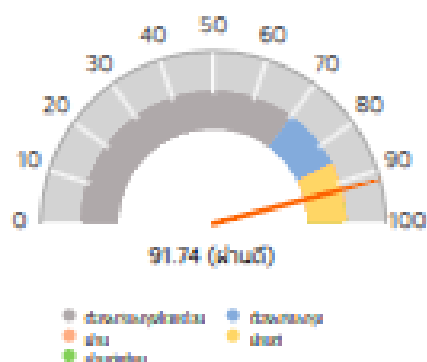


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

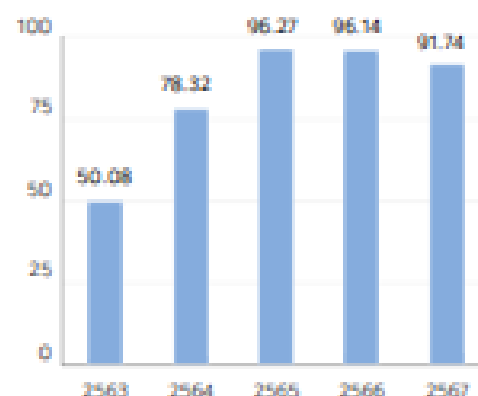
องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3,725 ของหน่วยงานประเภท องค์กรบริหารส่วนตำบล

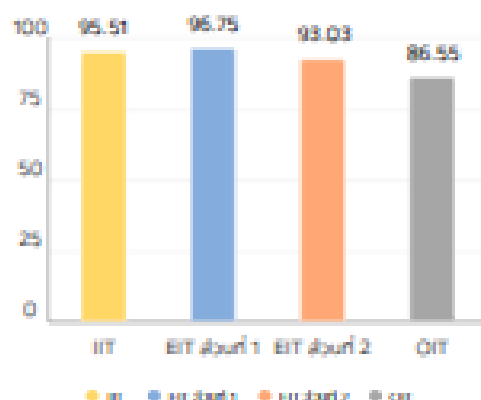
ผลการประเมินในภาพรวม



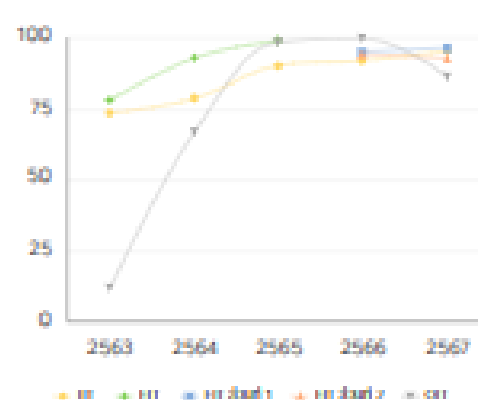
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

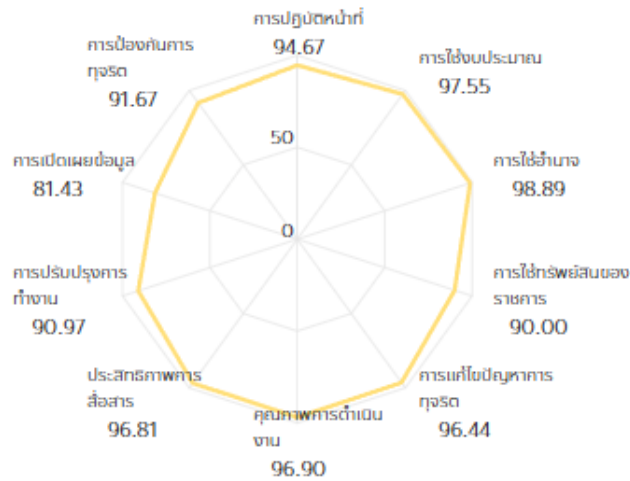
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.67
2	การใช้งบประมาณ	97.55
3	การใช้อำนาจ	98.89
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.44
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.90
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.81
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.97
9	การเปิดเผยข้อมูล	81.43
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบทรวง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ขอ i๑	๙๒.๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ โดยให้ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
			ขอ i๒	๙๕.๓๓	
			ขอ i๓	๙๖.๖๗	
			ขอ i๔	๙๕.๓๓	
			ขอ i๕	๙๘.๐๐	
			ขอ i๖	๙๙.๓๓	
		EIT	ขอ e๑	๙๘.๐๘	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ ผู้บริหารมีการกำกับดูแล และขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
			ขอ e๒	๙๘.๐๘	
			ขอ e๓	๙๖.๑๕	
			ขอ e๔	๙๘.๘๕	
			ขอ e๕	๙๘.๐๘	
			ขอ e๖	๙๘.๔๖	
		OIT	ขอ o๗	๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด
			ขอ o๘	๐	
			ขอ o๙	๐	
			ขอ o๑๐	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม i๑ และ e๓ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่า (i๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด และ (e๓) หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ ซึ่งในทางปฏิบัติจริง ทุกคนต่างทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุดและถูกต้องตามกฎระเบียบ หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๙ - ๐๔๑) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

- ประเด็น e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ แต่ในขอเท็จจริงนั้นเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด ทุกคนต่างทำหน้าที่ของตนเองดีที่สุดและถูกต้องตามกฎระเบียบ และมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้สร้างจิตสำนึกแกพนักงานสวนตำบล ลูกจ้างประจำ และเจ้าหน้าที่องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ขอ i๑	๙๒.๐๐	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานใน แต่ละงานโดยระบุขั้นตอน/ ระยะเวลา อย่างชัดเจน
			ขอ i๒	๙๕.๓๓	
			ขอ i๓	๙๖.๖๗	
		EIT	ขอ e๗	๙๙.๒๓	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดย ก าร ปรับปรุงคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E- Service ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดยทั่วถึง
			ขอ e๘	๙๙.๒๓	
			ขอ e๙	๘๔.๖๒	
		OIT	ขอ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ป พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากขอ คำถาม e๙ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อย ข้อคำถามที่ว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นหรือไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น e๙ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นหรือไม่ เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ในขอเท็จจริงหน่วยงานได้มีพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้เผยแพร่ผลการ ดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงาน ผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

ดังนั้น จึงเห็นควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ โดยทั่วถึง

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT	ขอ e๔	๙๘.๘๕	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อสอบถาม การแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน
			ขอ e๕	๙๘.๐๘	
			ขอ e๖	๙๘.๔๖	
		OIT	ขอ ๐๑	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๖	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ป.พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม e๕ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่า (e๕) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น e๕ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ซึ่งในทางปฏิบัติจริง หน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในมากขึ้นและเข้าถึงได้ง่ายมากขึ้น พัฒนาช่องทางรองรับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/สินบน ให้ประชาชน เข้ามายื่นและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามและการร้องเรียน ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ขอ i๑๐	๘๔.๐๐	ปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
			ขอ i๑๑	๘๘.๐๐	
			ขอ i๑๒	๘๘.๐๐	
		OIT	ขอ o๓๐	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ o๓๑	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากขอคำถาม i๑๐ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อย ขอคำถามที่ว่าบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๑๐ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง

หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อนประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้เมื่อพิจารณา จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด มีการ ข อ อ น ุ ญ า ต ยืม ทรัพย์สิน ของ ทาง ราชการ ไป ใ ช ใ ย ่าง ฎ ก ต ้อง และต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อนจึงจะนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้ได้ เพียงแต่หากในกรณีเร่งด่วน จะมีการรายงานขออนุญาตผ่านทางโทรศัพท์ หรือ ช่องทางสื่อโซเชียล (LINE กลุ่มสำนักงาน) และจะต้องได้รับการอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น จึงนำไปใช้ได้ อย่างไรก็ตามเมื่อมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ขอ i๔	๙๕.๓๓	ปรับปรุงการเข้าถึงการจัดทำงบประมาณของหน่วยงาน โดยจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน
			ขอ i๕	๙๘.๐๐	
			ขอ i๖	๙๙.๓๓	
		OIT	ขอ ๐๘	๐	ควร พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๙	๐	
			ขอ ๐๑๔	๐	
			ขอ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ป พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม i๔ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ข้อคำถามที่ว่า (i๔) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

ข้อเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จากการตรวจสอบปรากฏว่าการบริหารสวนตำบลท่าวัด มีการ จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้ง

ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ขอ i๗	๙๘.๖๗	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น/ ผู้บริหารกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน
			ขอ i๘	๙๘.๐๐	
			ขอ i๙	๑๐๐.๐๐	
		OIT	ขอ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	รักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัด
			ขอ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ประเด็นที่ (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากขอคำถาม i๘ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ใดคะแนนน้อย ขอคำถามที่ว่าท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๘ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความรู้สึกถึงความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้หน่วยงานองค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลอย่างชัดเจน หากแต่บุคลากรบางรายอาจไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าว จึงมีความสงสัยเกิดขึ้น ดังนั้น องค์การบริหารสวนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรจัดทำหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร พร้อมทั้งประชุมชี้แจงให้ทราบอย่างทั่วถึง

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ขอคำถาม	คะแนน	ขอบกพร่อง/ขอแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ขอ i๑๓	๙๗.๓๓	ปรับปรุงมาตรการการป้องกัน การทุจริต และประชาสัมพันธ์ ให้ความทราบทั่วกัน
			ขอ i๑๔	๙๖.๐๐	
			ขอ i๑๕	๙๖.๐๐	
		OIT	ขอ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	ยกระดับการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต
			ขอ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๐	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๑	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๒	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๓	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๔	๑๐๐.๐๐	
			ขอ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา

ประเด็นที่ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรฐานในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากขอคำถาม i๑๕ เป็นข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ขอคำถามที่ว่า (i๑๕) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด

ขอเท็จจริงพบว่า ประเด็น i๑๕ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความสงสัยต่อการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ทั้งนี้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นอย่างมาก มีการกำหนดมาตรการการลงโทษต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างชัดเจน และได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน หากแต่บุคลากรบางรายอาจไม่ทราบหรือเขาไม่ถึงการเผยแพร่ จึงไม่ทราบถึงการให้ความสำคัญนี้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงเห็นควรกำหนดมาตรการการลงโทษต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประกาศใช้มาตรการการลงโทษ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ส่วนที่ ๒ การนำผลวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงระบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่โปร่งใสให้แก่เจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑. ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรมตาม ตำแหน่งสายงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงการดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆที่ หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ ๖. รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน ทุกเดือน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	การส่งเสริมการให้บริการ ผ่านระบบ E-Service พัฒนา และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้นและรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. เพิ่ม/พัฒนา/ปรับปรุงช่องทาง E - service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ๒. จำทำคู่มือแสดงขั้นตอนการรับ บริการผ่านระบบ E-Service ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การปรับ ปรุง กระบวนการ หรือการเพิ่มการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	การปรับปรุงรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑. ปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงาน www.thawat.go.th ให้เป็นปัจจุบันเสมอ ๒.จัดทำ แอปพลิเคชัน Line Official Account ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าวัด เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ๓. ปรับปรุง Facebook Fanpage องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ให้เป็นปัจจุบันเสมอ	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๒. เผยแพร่ข้อมูล แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ ๓.มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุ หรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน ๔. หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	กองคลัง สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/แนวทางดำเนินการ เพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน				
ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แก่บุคลากร ในสังกัดเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรในสังกัดทราบผ่านช่องทางต่างๆ	๑.เผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรในสังกัดทราบ ๒.จัดทำไฟล์เอกสารเผยแพร่ทาง เว็บไซต์หน่วยงาน ชี้แจงสร้างการรับรู้ ความเข้าใจผ่าน ที่ประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ทุกไตรมาส ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ให้มากกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและกล้าที่จะร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็น	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน และประชุมเพื่อ ทบทวนมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มีความรัดกุม ปลอดภัย ต่อตัวผู้แจ้ง เบาะแส ๒.เพิ่มช่องทางติดต่อหรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	การจัดทำนโยบาย/แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	๑.จัดทำนโยบายการป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน ๒.จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ๓. จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด พบว่ามีข้อจำกัดในการดำเนินงาน โดยแยกเป็น ประเด็นตามเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อ มีความคลุมเครือทำให้ผู้ตอบแบบวัดมีความสับสนว่าจะตอบไปแนวทางไหน

๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คือ การเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ รวมถึงการให้บริการประชาชนทางระบบออนไลน์ (E-Service) ของบุคคลภายนอกยังไม่ทั่วถึงและไม่ครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากนัก มีเพียงประชาชนบางกลุ่มเท่านั้น ที่สามารถเข้าใจและใช้งานระบบฯได้ถูกต้อง ซึ่งเมื่อมีการสุ่มสอบถามตามประเด็นตัวชี้วัดดังกล่าว อาจจะสุ่มสอบถามเจอในกลุ่มที่ไม่ทราบหรือไม่เคยใช้ช่องทางดังกล่าวในการติดต่อทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงส่งผลให้คะแนนตามตัวชี้วัดนั้น มีค่าน้อยลงตามลำดับ

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ในการขอข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้า เนื่องจากผู้จัดทำรายงานต่างๆตามตัวชี้วัดหรือตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่ ป.ป.ช. กำหนด ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ทำให้ได้รายงานที่ล่าช้า