



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด สำนักปลัด
ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๓๔๘ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ตามที่งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดผลประสิทธิผลและความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ของงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังกล่าว ผลปรากฏว่าอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ ปรากฏตามเอกสารที่แนบมา พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสุกัญญา ประโพธิ์ทั้ง)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

เสือโพธิ์ทั้ง

(นายศรเพชร สมอคำ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เสือโพธิ์ทั้ง

(นางวิลาวัลย์ หน่ยโสภ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

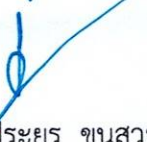
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เสือโพธิ์ทั้ง

(นายสยาม นาไพรวัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายประยูร ชุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
การบริการรับเบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประเมินสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) จัดทำโดยงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จำนวน ๓๑ คน ผลปรากฏว่าอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ รายละเอียดดังนี้

ระดับผลการประเมิน

ดีมาก	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
ดี	ร้อยละ ๘๐-๘๙
พอใช้	ร้อยละ ๗๐-๗๙
แย่	ร้อยละ ๖๐-๖๙
แย่มาก	ร้อยละ ๕๙ ลงมา

๑. ผู้รับบริการเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
เบี้ยยังชีพต่าง ๆ จำนวน ๓๑ คน

๒. ระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ดีมาก	๕ คะแนน
ดี	๔ คะแนน
พอใช้	๓ คะแนน
แย่	๒ คะแนน
แย่มาก	๑ คะแนน

๓. สรุปผลการประเมิน

ดีมาก	จำนวน	๓๑ คน	คิดเป็น ๑๐๐%
ดี	จำนวน	๐ คน	
พอใช้	จำนวน	๐ คน	
แย่	จำนวน	๐ คน	
แย่มาก	จำนวน	๐ คน	

๔. ข้อเสนอแนะผู้รับบริการเบี้ยยังชีพต่าง ๆ

- ให้เพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลให้สะดวกและเข้าถึงง่ายไม่หลายขั้นตอน



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
(ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

ด้วยงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบ
ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้
เกิดผลประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การรับเงินเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ คนพิการ ของงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วผลปรากฏว่าอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการ ณ จุดบริการ ดังกล่าว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประยูร ขุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๔๐๔

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการให้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ด้วยงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) และอ้างถึงบันทึกข้อความองค์การบริหารส่วนตำบล ท่าวัด ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๓๙๘ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๑ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

เนื่องด้วยผู้มาขอรับบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังกล่าว ดังนี้

- ให้เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้สะดวกและเข้าถึงง่ายไม่หลายขั้นตอน เช่น เพิ่มสายตรงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ หรือข้อมูลการให้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ เผยแพร่บนเว็บไซต์

เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการ พร้อมอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจแก่ประชาชน และก่อให้เกิดผลประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอดำเนินการเพิ่มช่องทางการสอบถามข้อมูลการให้บริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ดังนี้

๑. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

๒. เบอร์โทรศัพท์เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวสุกัญญา ประโพธิ์ทั้ง)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(นายศรเพชร สมอคำ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นของรองปลัด อบต.ท่าวัด

.....

(นางวิลาวัลย์ หน่ยโสภ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

- ความเห็นของปลัด อบต.ท่าวัด



(นายสยาม นาโพธิ์วัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

- ความเห็นของนายก อบต.ท่าวัด

(☒) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติเพราะ.....


(นายประยูร ชุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๑๔๗



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
อำเภอเวียงน้อย ขก ๔๐๒๓๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านตำบลท่าวัด

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการรับเบี้ยยังชีพ เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการสอบถามข้อมูลการลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนรับบริการติดต่อสอบถามข้อมูลดังกล่าว และก่อให้เกิดผลประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยการเพิ่มช่องทางติดต่อสอบถามข้อมูลการลงทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำนวน ๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด www.thawat.go.th
๒. เบอร์โทรศัพท์เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
นางสาวดารุณี เลิกนอก เบอร์โทร ๐๙๒-๙๐๕๘๓๙๘
นางสาวสุกัญญา ประไพธิ์ทั้ง เบอร์โทร ๐๙๘-๓๕๐๘๗๕๒

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ในหมู่บ้านท่าหนาบและห้วยเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเช่นที่ผ่านมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร ขุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

สำนักงานปลัด

โทร.๐-๔๓๐๔-๐๖๐๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban_๐๖๔๐๑๔๐๗@dla.go.th

“ขอนแก่น : เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่”

Khon Kaen : World Craft City Ikat (Mudmee)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด สำนักปลัด
ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๑๑๗๖ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน
๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ตามที่งานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบประเมินความ
พึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดผลประสิทธิผลและความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
คนพิการ ของงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังกล่าว ผลปรากฏว่า
อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสุกัญญา ประไพธำรง)

ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นายศรเพชร สมอคำ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางวิลาวัลย์ หน่ยโสภ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสยาม นาไพรวัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายประยูร ชุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
การบริการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประเมินสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน – กันยายน ๒๕๖๕) จัดทำโดยงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จำนวน ๓๐ คน ผลปรากฏว่าอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ รายละเอียดดังนี้

ระดับผลการประเมิน

ดีมาก ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
ดี ร้อยละ ๘๐-๘๙
พอใช้ ร้อยละ ๗๐-๗๙
แย่ ร้อยละ ๖๐-๖๙
แย่มาก ร้อยละ ๕๙ ลงมา

๑. ผู้รับบริการเบี้ยยังชีพต่าง ๆ
เบี้ยยังชีพต่าง ๆ จำนวน ๓๐ คน

๒. ระดับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ดีมาก ๕ คะแนน
ดี ๔ คะแนน
พอใช้ ๓ คะแนน
แย่ ๒ คะแนน
แย่มาก ๑ คะแนน

๓. สรุปผลการประเมิน

ดีมาก	จำนวน	๓๐ คน	คิดเป็น ๑๐๐%
ดี	จำนวน	๐ คน	
พอใช้	จำนวน	๐ คน	
แย่	จำนวน	๐ คน	
แย่มาก	จำนวน	๐ คน	

๔. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด (ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕)

ด้วยงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๒ ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้เกิดผลประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการสำรวจแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ การบริการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ ของงานสวัสดิการสังคมและพัฒนาชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้วผลปรากฏว่าอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จากการประเมินกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่ได้ทำแบบสำรวจ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ดังกล่าว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประยูร ชุนสุวรรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด