



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ที่ ๒๐๙/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

๑. นายฝน มาตวงแสง	ตำแหน่ง นายก อบต.	ประธานกรรมการ
๒. นายชาลี บุญเพลิง	ตำแหน่ง ปลัด อบต.	รองประธานกรรมการ
๓. นางวิลาวัลย์ หน่ายโสภ	ตำแหน่ง รองปลัด อบต.	กรรมการ
๔. นายศรเพชร สมอคำ	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๕. นายจักรวาล ประระทั้ง	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๖. นางโชติมา จิตแสง	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๗. นางสาวจิตินา อามาตย์	ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. มีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

๒. มีหน้าที่สอดส่องดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่ได้รับคำร้อง

๓. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๔. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๕. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการนั้นได้

๖. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะ ที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๗. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวน ร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๒. คณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (๑) นายศรเพชร สมอคำ | หัวหน้าสำนักปลัด |
| (๒) นายวิจิต ยายอ | นักทรัพยากรบุคคล |
| (๓) นางสาวจิตินา อามาศย์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| (๔) นางสาวรินดา ไสธร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (๑) นายวิจิต ยายอ | นักทรัพยากรบุคคล |
| (๒) นางสาวจิตินา อามาศย์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| (๓) นางสาวรินดา ไสธร | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ |

มีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้คำปรึกษาและบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต
๒. อำนวยความสะดวกต่อผู้มาแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต
๓. จัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต เสนอต่อคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรม

๔. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ๔๘ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๐๓๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๓-๓๕๘๑๑๔
- จัดหมายหรือหนังสือถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ๔๘ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลท่าวัด อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น ๔๐๒๐๓๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด www.thawat.go.th

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

๒.๒ เมื่อนายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด สั่งการแล้วให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ (คณะทำงาน) ดำเนินการทันที โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๒.๓ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้ว นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๒.๕ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

- ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)
- ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)
- ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร)

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ถึง ณ วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ)



(นายผ่น มาตวังแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด