



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่ไปกับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน / ร้องทุกข์ ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เลขที่ ๔๘ ตำบลท่าวัด อำเภอเวียงชัย จังหวัดขอนแก่น โดยมีช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓ ๓๕๘๑๑๔
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.thawat.go.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ที่หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายฝน มาตวังแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด