



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ที่ ขก ๘๐๘๐๑/๑๓๓๒

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

เรื่องเดิม

ด้วยคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด” ขึ้น ณ ที่ทำการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ตั้งอยู่เลขที่ ๘๘ หมู่ ๑๐ ตำบลท่าวัด อำเภอเวียงน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยมี อำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการ ร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการข้อร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย จึงขอรายงานสรุปผลข้อร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด ประจำปี ๒๕๖๓ โดยสรุปผลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๒ โทรศัพท์ ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๓ ผู้รับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๔ ส่งไปรษณีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๕ ช่องทางออนไลน์ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๒ โทรศัพท์ ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๓ ผู้รับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๔ ส่งไปรษณีย์ ไม่มีข้อร้องเรียน
- ๑.๕ ช่องทางออนไลน์ ไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาววันดา โสธร)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนัก.....



(นายศรเพชร สมอคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

-๕๐๖๓๓๖-

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

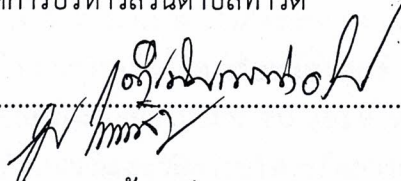


(นางวิลาวัลย์ หน่ายโสก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นายพน มาตวังแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวัด